

SMARTservices

Ein Gedanke. Effektive Leistungen.



SMARTservices steht für ein Ziel: Mit Blick auf Qualität, Termine und Kosten die Verfügbarkeit Ihres Zuges zu erhöhen.

Vorteile

- > Reparatur mit Originalersatzteilen
- > kurzfristige Verfügbarkeit von Originalersatzteilen
- > Obsoleszenzmanagement
- > Unterstützung bei präventiver Wartung
- > Telefonischer Kundendienst
- > Basis- und Experten-Trainings
- > Datenanalysen
- > Rücknahme und umweltgerechte Entsorgung

SMARTservices

Für eine kontinuierliche Verfügbarkeit Ihres Zuges.



Beste Gerätekenntnis ermöglicht eine zügige und kompetente Reparatur der Dinghan SMART Produkte.

Mit mehr als 30 Jahren Erfahrung in der Bahntechnik kennen wir Ihre Herausforderungen: Fahrgäste verlangen nach reibungslosem Betrieb ohne Wartezeit und hohem Reisekomfort zu günstigen Preisen. Für Sie als Betreiber bedeutet dies vorrangig: Größtmögliche Verfügbarkeit des Zuges bei niedrigen Lebenszykluskosten.

Das Konzept SMARTservices

Wir haben daher mit SMARTservices ein Dienstleistungspaket geschnürt, das Ihre zu erbringende Verkehrsleistung ins Zentrum stellt. Mit SMARTservices bieten wir Ihnen nach der Lieferung unserer Produkte ein zugeschnittenes Leistungspaket an.

Vom Obsoleszenzmanagement über die Lagervorhaltung von Original-

ersatzteilen bis hin zu vorausschauender Wartung reicht unser Dienstleistungsangebot. Seit Jahrzehnten fertigen wir Bordnetzumrichter, Batterielader oder auf Kundenwunsch zugeschnittene leistungselektronische Lösungen.

Sollten Reparaturen der Dinghan SMART Produkte nötig sein, erledigen wir diese zeitnah. Selbstverständlich bieten wir Ihnen Ersatzteile über die Lebensdauer hinaus und organisieren ein Obsoleszenzmanagement für die Komponenten. Mit Originalersatzteilen und einem hauseigenem Prüffeld sichern wir die Qualität Ihres Produktes und sorgen für hohe Verfügbarkeit.

Über die Jahrzehnte hat sich Dinghan so als Ansprechpartner und Problemlöser für Reparaturen und Ersatzteile im Markt

etabliert. Bei plötzlich auftretenden Schwierigkeiten stehen Ihnen unsere Mitarbeiter zur Seite. Mit dieser kompetenten Unterstützung sichern wir eine rasche Fehlerbehebung. Wir erstellen umgehend eine Analyse der Störung mit den in Ihrem Bordnetzumrichter gespeicherten Daten. Selbstverständlich stehen wir Ihnen bei Bedarf direkt vor Ort zur Verfügung.

Unser Anspruch ist es, nicht nur isoliert das von Dinghan gelieferte Produkt zu betrachten, sondern bei der Fehlerbehebung die gesamte Bordnetzversorgung zu betrachten, um eine optimale Lösung zu finden.

Vermeidung von Ausfallzeiten

Eine erste Hilfestellung erhalten Sie über unseren telefonischen Kundendienst, um aufgetretene Störungen



Messungen direkt vor Ort.



Tests im hauseigenen Prüffeld.



SMARTservices garantiert fachliche Unterstützung, um Ausfallzeiten zu vermeiden.

sofort zu beseitigen und so den Zugbetrieb zu gewährleisten. Mit Blick auf den zu vermeidenden Zugstillstand tragen wir dazu bei, die Lebenszykluskosten des Fahrzeugs zu senken. Wir unterstützen Sie bei der präventiven Wartung oder Überholung. Auch hier bieten wir Ihnen fachliche Hilfe in Form von Datenanalysen, um Störanfälligkeiten zu erkennen und vorausschauend zu vermeiden.

Gezielte Trainings – abgestimmt auf die Aufgaben- und Einsatzgebiete Ihrer Mitarbeiter – gehören ebenfalls zum Dienstleistungsangebot der SMARTservices. Vermeiden Sie mithilfe der auf Sie zugeschnittenen Basis- oder Experten-Trainings Ausfälle – einfach, indem Sie den Wissensstand erhöhen.

Denn: Beste Gerätekenntnis sorgt für die Sicherheit Ihrer Fachkräfte und

damit für einen reibungslosen Betrieb. Um unvermeidbare Ausfälle abzumildern, liefern wir Ihnen kurzfristig ein Austauschgerät. Über diese Ersatzteilversorgung sichern Sie sich Termintreue für Ihren Fahrplan und senken durch die rasche Verfügbarkeit Ihre Kosten.

Für eine grüne Mobilität

Auch für die Rücknahme bzw. Entsorgung Ihres Dinghans SMART-

Produkts sorgen wir – natürlich umweltgerecht. Wir sind für Sie da. Sowohl während der Gewährleistung als auch im Anschluss stehen wir Ihnen als kompetenter Ansprechpartner zur Seite.

Mit SMARTservices haben wir für Sie ein Standard-Leistungspaket zusammengestellt, das sich an Ihren Bedürfnissen und Ansprüchen orientiert. Sprechen Sie uns an.



Sorgfältiges Arbeiten sichert reibungslosen Zugbetrieb.

Dinghan SMART Railway Technology GmbH

Miramstraße 87
34123 Kassel
Deutschland

Tel. +49 561 50634-6000
Fax +49 561 50634-6001

info@Dinghan-Germany.com
www.Dinghan-Germany.com

DINGHAN